

Mehr als nur IT-Know-how

KI-Kompetenzen für die Verwaltung von heute

Jahreskonferenz Netzwerk Bessere Rechtssetzung und Bürokratieabbau

Dr. Sarah Fischer

05. Oktober 2023



**KI hält für die Verwaltung einige
Zukunftsversprechen bereit**



Hallo! Ich bin **Bobbi** und beantworte gerne Ihre Fragen zu ausgewählten Dienstleistungen der Berliner Verwaltung! Ich bemühe mich sehr, trotzdem bin ich nur ein Computerprogramm, das noch lernen muss.



Wie kann ich Ihnen helfen? Um zu starten, tippe Sie Ihre Frage einfach unten in das Eingabefeld ein.
z.B. 'Wann hat das Standesamt Köpenick'



KI hält bereits Einzug in die Verwaltung und ist gekommen, um zu bleiben

STANDARD *i*KV-VERMERK *i*

Laden Sie ein Dokument (.doc/.docx/.pdf, max. 20 MB) hoch, oder geben Sie eine Zusammenfassung erstellen möchten.

Upload *i*Texteingabe *i*

Keine Datei ausgewählt


**DATEI
AUSWÄHLEN**

-oder-

 Datei hier ablegen
 (.doc/.docx/.pdf, max. 20 MB)

Text zum Zusammenfassen ein



Hallo! Ich bin **Bobbi** und beantworte gerne Ihre Fragen zu ausgewählten Dienstleistungen der Berliner Verwaltung! Ich bemühe mich sehr, trotzdem bin ich nur ein Computerprogramm, das noch lernen muss.



Wie kann ich Ihnen helfen? Um zu starten, tippe Sie Ihre Frage einfach unten in das Eingabefeld.
z.B. 'Wann hat das Standesamt Köpenick'

STANDARD

KV-VERMERK

Laden Sie ein Dokument (.doc/.docx/.pdf, max. 20 MB) hoch, oder geben Sie eine Zusammenfassung erstellen möchten.

Upload

Texteingabe

Keine Datei ausgewählt
DATEI AUSWÄHLEN

-oder-

Text zum Zusammenfassen ein

Datei hier ablegen
pdf, max. 20



Kompetenzen



Verhältnis von digitalen und KI-Kompetenzen

Digitalen Kompetenzen

Digitale Kompetenzen, die keinen KI-Bezug
z. B. Bedienung von Programmen zur
Textbearbeitung, Versenden von E-Mails

**Digitale Kompetenzen, die für KI
spezifiziert werden**
z. B. Erkennen von Potenzialen zur
Optimierung von Prozessen (beim
Einsatz von KI-Systemen) Offenheit
gegenüber digitalen Technologien

KI Kompetenzen

**Kompetenzen, die für KI spezifisch sind
und üblicherweise nicht unter digitalen
Kompetenzen aufgeführt werden**
z. B. Erklären von KI-Ergebnissen, Reflektieren
der eigenen Rolle und Verantwortung in der
Interaktion mit KI

Kompetenzraster: Ziele

- **Überblick und Orientierung zu relevanten KI-Kompetenzen in der Verwaltung**
- **Ausgangspunkt und Grundlage für verschiedene Akteure**
- **V.a. Entscheider:innen, Weiterbildungsträger, zivilgesellschaftliche Organisationen**



- Funktionsweise von KI-Systemen kennen
- Möglichkeiten und Grenzen von KI kennen
- KI-Systeme entwickeln und technisch kontrollieren

- Werte bei der Gestaltung von KI-Systemen berücksichtigen
- Rechte und Normen umsetzen
- Arbeitskontext kennen



- Prozesse mit KI optimieren
- Organisation strategisch ausrichten
- KI-Gestaltung managen und steuern

- KI-Systeme anwenden
- Daten nutzen und beurteilen
- Daten technisch und rechtlich sichern

- KI-Ethische Fragen identifizieren
- Gesellschaftlichen Kontext von KI berücksichtigen
- Teilhabeaspekte berücksichtigen

- Souverän mit KI interagieren
- Offen mit KI interagieren
- Reflektiert mit KI interagieren

- Menschen bei der Gestaltung von KI begleiten
- Über KI-Systeme kommunizieren
- KI-Systeme nachvollziehen und erklären

7. Prozesse mit KI optimieren⁸⁹

Diese Kompetenz befähigt dazu, Prozesse dahingehend zu optimieren, dass ein zielgerichteter Einsatz von KI effektiv möglich wird.

1 – Einsteiger:in	2 – Fortgeschrittene:r	3 – Spezialist:in	4 – Experte/Expertin
<p>... kann unter Anleitung identifizieren, in welchen Verwaltungsabläufen im eigenen Zuständigkeitsbereich KI eingesetzt wird.</p> <p>... kann das Problem, zu dessen Lösung das KI-System beitragen soll, benennen.</p>	<p>... kann einfache Arbeitsprozesse so gestalten, dass KI-Systeme darin eingebunden werden können.</p> <p>... kann die Optimierungspotenziale von KI-Anwendungen auf eigene Prozesse und die eigene Verwaltungseinheit reflektieren.</p> <p>... kann erkennen, ob das KI-System auf das zugrunde liegende Problem optimiert ist.</p>	<p>... kann Prozesse in der eigenen Verwaltung erkennen, die mithilfe von KI neu gefasst werden können</p> <p>... kann Prozessschritte in der eigenen Verwaltung an die Anforderungen und Funktionsweise von KI-Systemen anpassen.</p> <p>... leitet andere in der Durchführung KI-gestützter Arbeitsprozesse an.</p> <p>... kann Anforderungen an KI-Systeme mit Blick auf bestehende Standardprozesse und Organisationsstrukturen in der Verwaltung formulieren.</p>	<p>... kann Verwaltungsprozesse zur Förderung innovativer Arbeit unter Einsatz von KI weiterentwickeln.</p> <p>... kann Prozesse und Organisationsstrukturen auch außerhalb der eigenen Behörde anhand der Potenziale, die mit KI erreicht werden können, neu gestalten.</p> <p>... kann Potenziale und Risiken, die sich durch KI-gestützte Prozesse in der Verwaltung ergeben, erforschen.</p>

Anwendung des Rasters: Kompetenzprofile

Ina Müller-Dengg

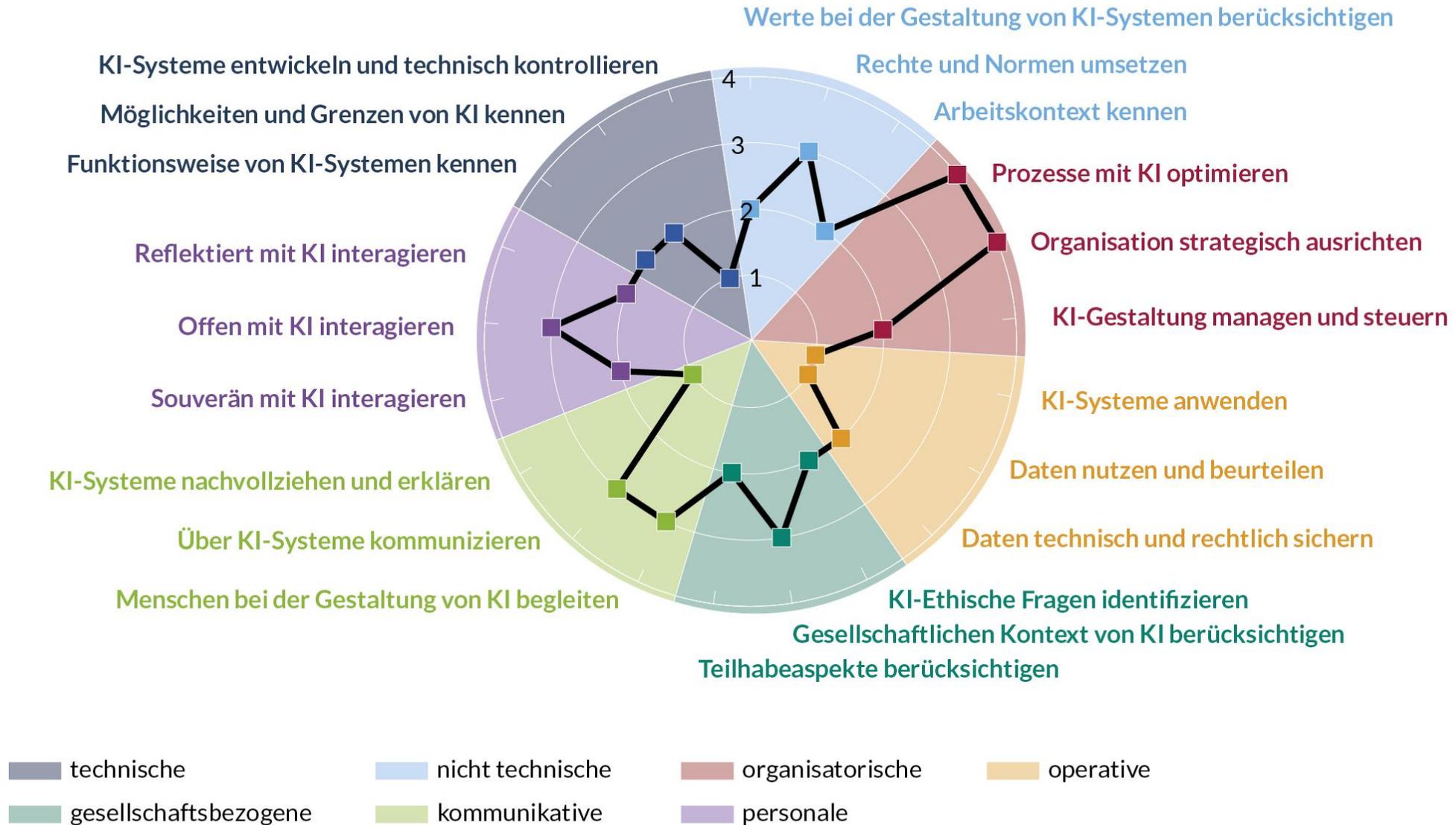


Weiblich
43 Jahre alt

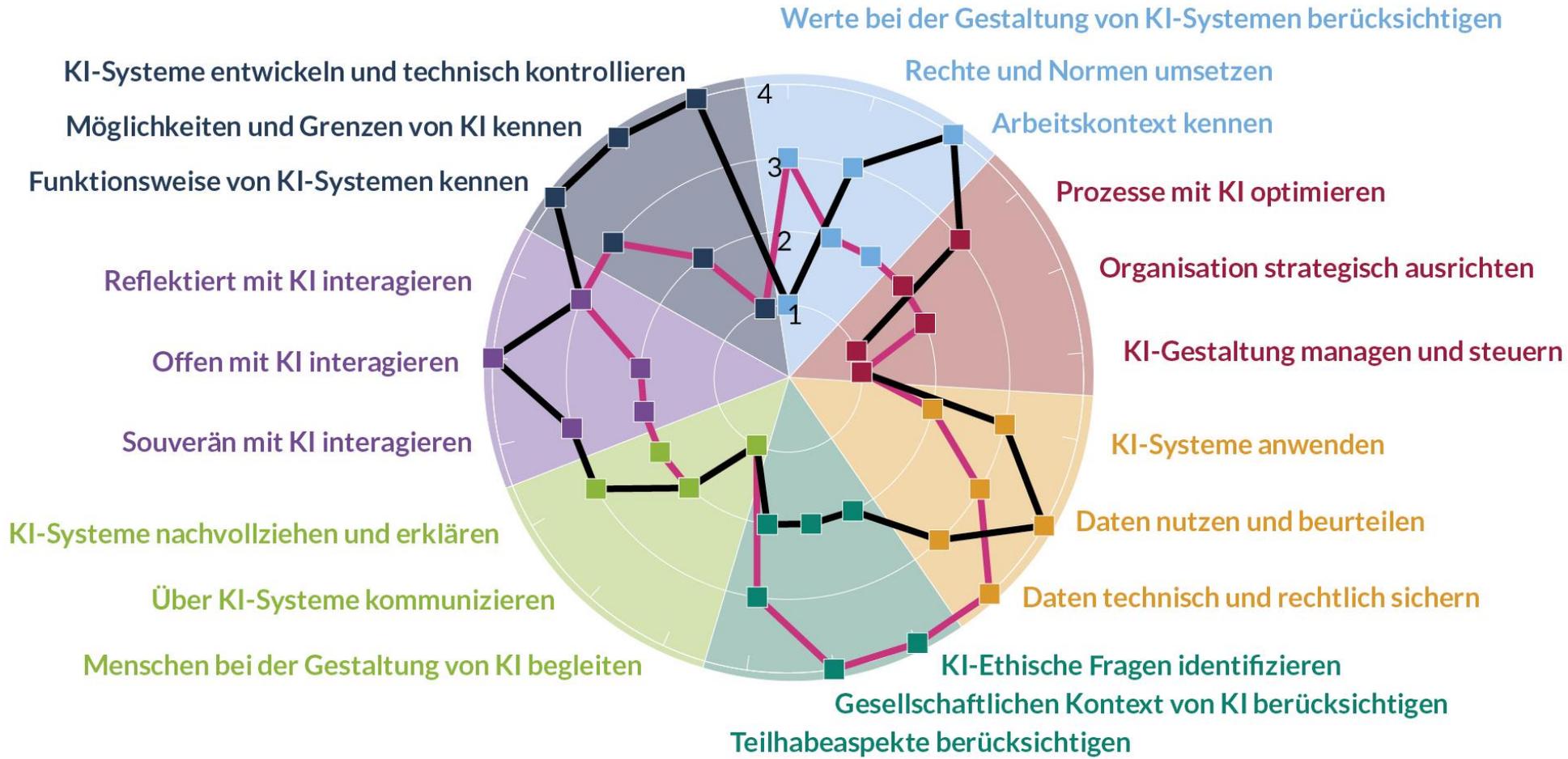
organisatorische	Prozesse mit KI optimieren	■	■	■	■
	Organisation strategisch ausrichten	■	■	■	■
	KI-Gestaltung managen und steuern	■	■		
kommunikative	Menschen bei der Gestaltung von KI begleiten	■	■	■	
	Über KI-Systeme kommunizieren	■	■	■	
	KI-Systeme nachvollziehen und erklären	■			
gesellschaftsbezogene	KI-Ethische Fragen identifizieren	■	■		
	Gesellschaftlichen Kontext von KI	■	■	■	
	Teilhabeaspekte berücksichtigen	■	■		

Bild erstellt mit Random Face Generator;
vgl. <https://www.unrealperson.com/>.

Kompetenzprofil der Entscheiderin Ina Müller-Dengg

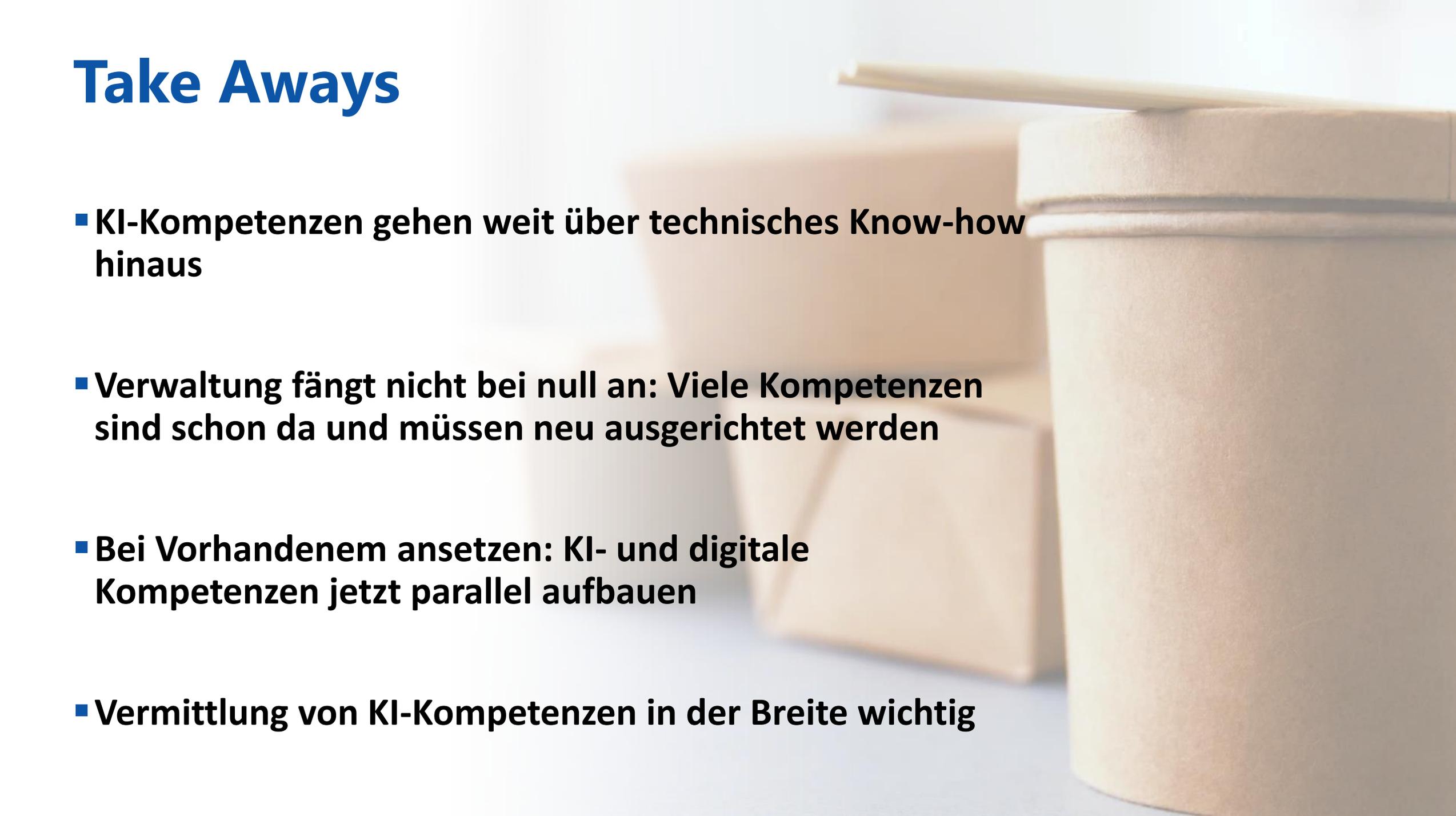


Exemplarisches Kompetenzprofil für mehrere Mitarbeitende, die an einem KI-Projekt beteiligt sind



- technische
- nicht technische
- organisatorische
- operative
- gesellschaftsbezogene
- kommunikative
- personale

Take Aways



- **KI-Kompetenzen gehen weit über technisches Know-how hinaus**
- **Verwaltung fängt nicht bei null an: Viele Kompetenzen sind schon da und müssen neu ausgerichtet werden**
- **Bei Vorhandenem ansetzen: KI- und digitale Kompetenzen jetzt parallel aufbauen**
- **Vermittlung von KI-Kompetenzen in der Breite wichtig**



Orientierung im Kompetenzdschungel

Was die Verwaltung wirklich für
den Umgang mit KI braucht



**KI-Kompetenzaufbau in
der Verwaltung.
Aber wie?**

**Ihre Meinung
interessiert uns!**



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

www.reframetech.de

X/Twitter: @_sarah_fischer

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/sarah-fischer-bst/>

| BertelsmannStiftung