Barrierefreiheit in der digitalen Verwaltung

Organisationale Hürden und mögliche Maßnahmen

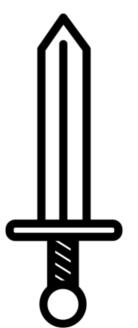
Basanta E.P. Thapa





Digitale Verwaltungsangebote: Doppelschneidig

Digitale Angebote senken Barrieren



 Digitale Angebote schaffen neue Barrieren



Wie sieht Barrierefreiheit in der Praxis aus?



Beispiel: Leichte Sprache & Gebärdensprache



Leichte Sprache

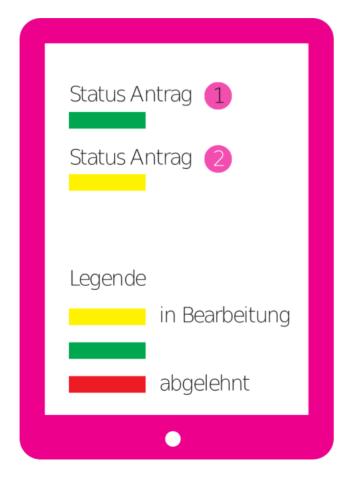
Was ist Leichte Sprache?
Leichte Sprache können alle besser verstehen.

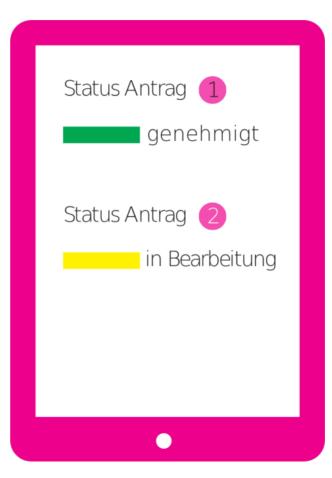


Beispiel: Kontraste



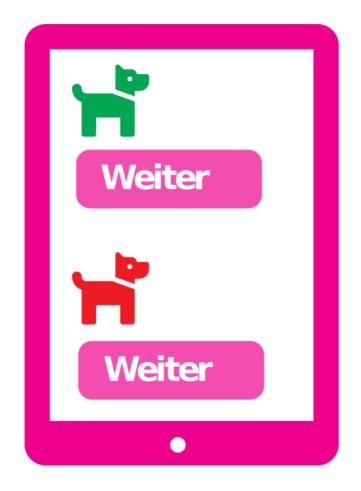
Beispiel: Inhaltstragende Farben







Beispiel: Inhaltstragende Bilder







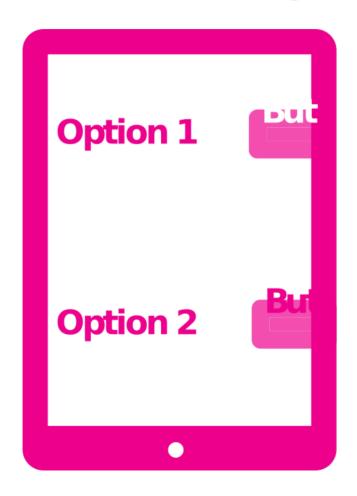
Beispiel: Tab-Sprung-Reihenfolgen

Erklärung A 1 Klasse 1 3 Preis X 6 Klasse 2 4 Preis Y 7 Klasse 3 5 Preis Z 8 Erklärung B (2)

Erklärung A 1 Klasse 1 (2) Preis X 🔞 Klasse 2 4 Preis Y 5 Klasse 3 6 Preis Z 7 Erklärung B (8)



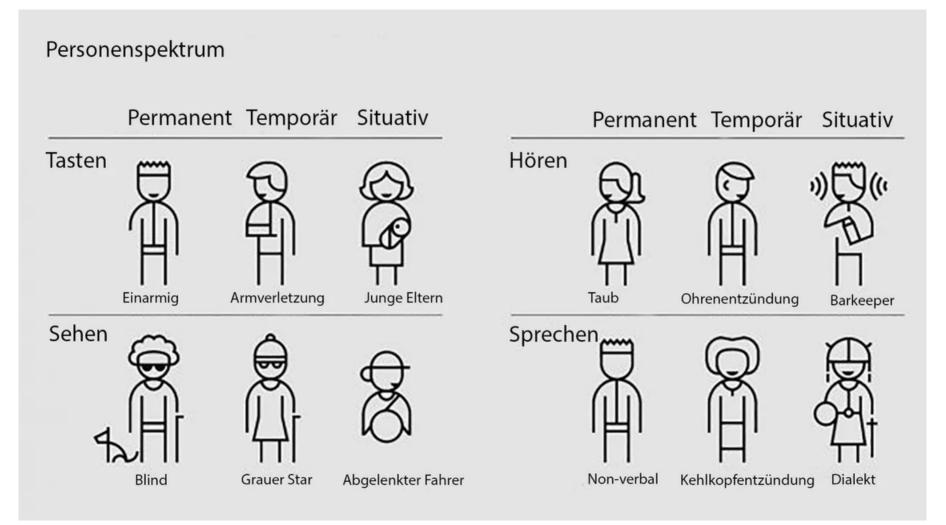
Beispiel: Bildschirm-Vergrößerung



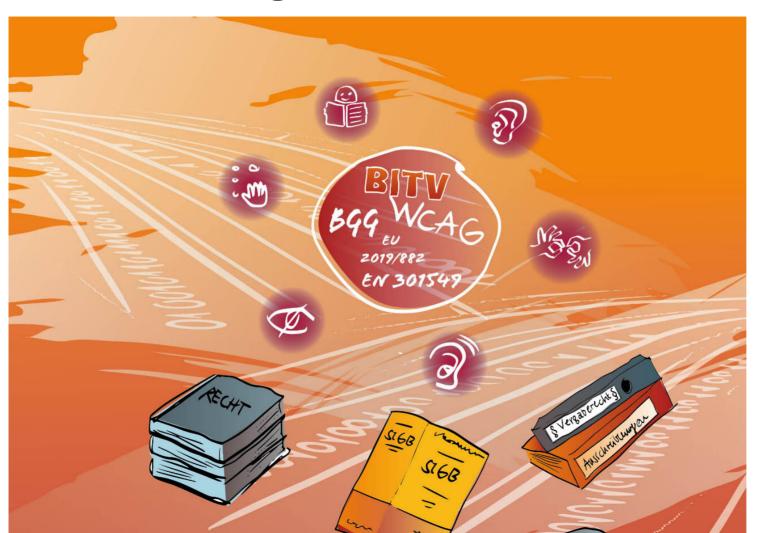




Wem nutzt Barrierefreiheit?



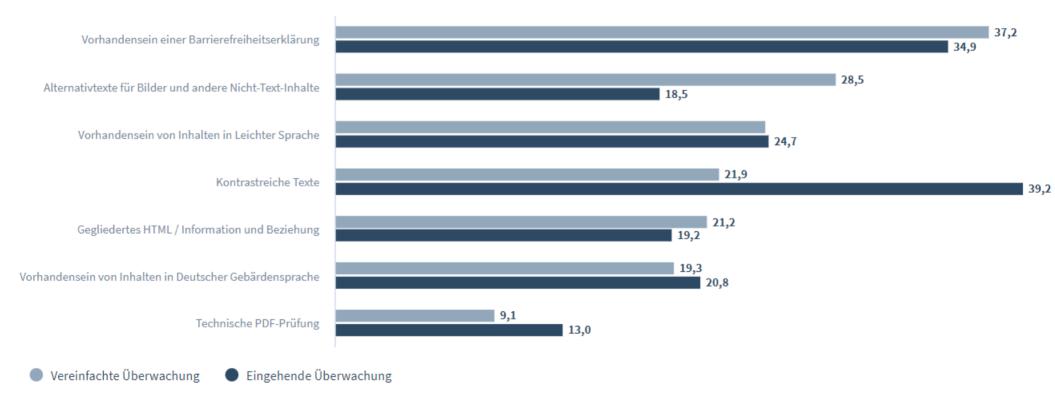
In der Verwaltung seit ~ 20 Jahren Vorschrift



- BGG
- BITV
- EU-Richtlinie 2016/2102
- VergRModG
- EN 301 549
- ..

Digitale Barrierefreiheit: Vergleich ausgewählter Prüf-Ergebnisse für die Websites öffentlicher Verwaltungen in Deutschland, Dezember 2021

... so viel Prozent der jeweiligen Websites haben das geprüfte Kriterium erfüllt



Überprüfungszeitraum: 02/2020-10/2021 Anzahl der geprüften Websites insgesamt: 1.892 (darunter: 1.762 einfach überwacht, 130 eingehend überwacht)
Quellen: Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) 2021, Institut der deutschen Wirtschaft 2022



Überprüfungszeitraum: 02/2020-10/2021 Anzahl der geprüften Websites Insgesamt: 1.892 (darunter: 1.762 einfach überwacht, 130 eingehend überwacht) Quellen: Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) 2021, Institut der deutschen Wirtschaft 2022

Zur Studie

- Fokus auf technischen rechtlichen organisationalen Faktoren
- bestehende Literatur & 17 Expert:innen-Interviews
- Transfer von ähnlichen Querschnittsthemen



Wissen

Priorisierung



Wissen

- Umsetzungswissen in Behörden und bei DL rar
- Auftraggeberkompetenz gering
- Kaum Tests zu Barrierefreiheit

Priorisierung

Wissen

- Umsetzungswissen in Behörden und bei DL rar
- Auftraggeberkompetenz gering
- Kaum Tests zu Barrierefreiheit

Priorisierung

- geringes Bewusstsein für Barrierefreiheit
- niedrige Priorisierung
- knappe Ressourcenplanung



Wissen

- Umsetzungswissen in Behörden und bei DL rar
- Auftraggeberkompetenz gering
- Kaum Tests zu Barrierefreiheit

Priorisierung

- geringes Bewusstsein für Barrierefreiheit
- niedrige Priorisierung
- knappe Ressourcenplanung

- unklare & uneinheitliche Regeln
- weitmaschiges Monitoring
- wenig Rechtsdurchsetzung und Sanktionsmöglichkeiten

Mögliche Maßnahmen

Kompetenzen aufbauen

Regeln durchsetzen

Bewusstsein schaffen

Ressourcen bereitstellen



Kompetenzen aufbauen

- Verpflichtende Bildungsangebote und Ausbildungsinhalte
- Förderlinien für Fortbildungen zu Barrierefreiheit
- E-Learning-Angebot zu Barrierefreiheit
- Nationales Kompetenzzentrum zu digitaler Barrierefreiheit in der Verwaltung
- Mehr Ausbildungsangebote für Barrierefreiheits-Prüfende



Regeln durchsetzen

- Einheitliche Standards
- Klagerechte nutzen und schaffen
- Crowdsourcing und Automatisierung des Monitorings
- Nationaler Umsetzungsbericht zu Barrierefreiheit digitaler Verwaltungsangebote
- In Teilhabeprogramme aufnehmen



Bewusstsein schaffen

- Persönliche Erfahrung mit Barrierefreiheit organisieren
- Diversität der Belegschaft
- Schulungs- und Beratungsangebote für Führungskräfte
- Botschafter:innen-Netzwerk für Barrierefreiheit



Ressourcen bereitstellen

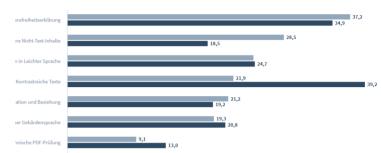
- Überblicks- und Einstiegshilfen
- Staatlich anerkanntes Zertifikat
- Checklisten, Musterlösungen und Vorgehensmodelle
- Barrierefreie Frameworks
- Kartei für Testende mit Behinderung
- Beratung bei Vergabeentscheidungen
- Forschungsförderung zur digitalen Barrierefreiheit



Abschluss-Ouvertüre

Ausgang





Hürden

Maßnahmen

Wissen

Personenspektrum

Priorisierung

Regeln

Kompetenzen aufbauen

Regeln durchsetzen

Bewusstsein schaffen

Ressourcen bereitstellen





Studie: www.oeffentliche-it.de

Aktiv werden zu dem Thema? Gerne melden bei:

basanta.thapa@negz.org

Telefon 030 7543 89 55

